



# INFORMATIONEN FÜR DEN TRAUERFALL

individuell und professionell  
vertrauensvoll und menschlich



TRAUERHILFE STIER

## Der Mensch im Mittelpunkt

Als traditionelles Bestattungsunternehmen ist die Trauerhilfe Stier jederzeit für Sie da: Wir erledigen sämtliche Formalitäten für Sie, bereiten die Bestattung nach Ihren Vorstellungen vor und sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

Unser Anspruch aber geht über die Aufgaben eines Standard-Bestatters hinaus: Als Trauerhilfe beraten wir Sie zur Gestaltung der Trauerfeier und des persönlichen Abschieds. Dabei nehmen wir uns die Zeit, gemeinsam mit Ihnen herauszufinden, was Ihnen wirklich hilft. Denn viele Hinterbliebene kennen den Horizont der Möglichkeiten nicht.

Ihre Bedürfnisse stehen für uns im Vordergrund. Deshalb ermöglichen wir es Ihnen, aktive Trauerarbeit zu leisten. Zum Beispiel durch ...

- Ihre Beteiligung beim Waschen und Ankleiden
- Abschiednehmen am offenen Sarg
- Beilegen von Sargbeigaben/Ausschmücken des Sarges
- persönliche Trauerreden

Nicht nur im akuten Trauerfall sind wir für Sie da – auch in der Bestattungsvorsorge können Sie sich auf unser Einfühlungsvermögen und unsere Hilfeleistung verlassen. Wir beraten Sie individuell und professionell, vertrauensvoll und menschlich.

Dieses Heftchen soll Ihnen als Gedankenstütze dienen, damit Sie im Trauerfall wissen, was zu tun ist.

*Herr Olaf Stier (Bestattungsfachwirt IHK und Trauerbegleiter) & Team*

## Ablauf im Trauerfall:

- Bei einem **Sterbefall zu Hause** benachrichtigen Sie unverzüglich den Hausarzt. Der Arzt stellt den Tod fest und händigt den Angehörigen eine offizielle Bescheinigung aus. Sollte der Hausarzt nicht erreichbar sein, rufen Sie den ärztlichen Bereitschaftsdienst an (Tel.: 116 117).
- Beim **Todeseintritt im Krankenhaus, Alten- oder Seniorenheim** kümmert sich die dortige Verwaltung um alles Notwendige und informiert die Angehörigen.
- Tritt der **Tod auf öffentlichen Straßen oder Plätzen** ein, kümmern sich die zuständigen Behörden um den Verstorbenen und benachrichtigen die Angehörigen.

## Was ist als nächstes zu tun?

Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Bestattungsunternehmen auf. Wir beraten Sie **kostenlos und unverbindlich** (Tel.: 0911 - 23 98 89-0) und beantworten beispielsweise folgende Fragen:

- Was kostet eine Bestattung?
- Darf ich dem Verstorbenen eigene Kleidung anziehen?
- Ist eine Aufbahrung zu Hause tatsächlich bis zu 3 Tage möglich?



## Vorbereitungen für das Beratungsgespräch

Die Trauerhilfe Stier kümmert sich, auf Wunsch, um alle bestattungsrelevanten Formalitäten. Halten Sie bitte folgende Unterlagen des Verstorbenen, falls vorhanden, bereit:

### 1. Benötigte Dokumente für das Standesamt

- Personalausweis und eventuell Reisepass
- Geburtsurkunde (bei Ledigen)
- Heiratsurkunde (bei Verheirateten)
- Sterbeurkunde des Ehepartners (bei Verwitweten)
- Scheidungsurteil mit Rechtskraftvermerk (bei Geschiedenen)
- über den Tod hinaus geltende Vollmachten oder Totenfürsorgeberechtigungen
- Bei Ausländern, Aussiedlern oder Vertriebenen sind weitere Dokumente notwendig. Bitte fragen Sie bei uns nach.

### 2. Benötigte Dokumente für die Bestattung und Abmeldungen

- Kranken- und Rentenversicherung
- Sterbegeldversicherungen
- Grabdokument (wenn bereits ein Grab vorhanden ist)

### 3. Was eventuell noch benötigt wird

- Wäsche und Oberbekleidung für den Verstorbenen
- Bild oder Foto für die Trauerfeier
- persönliche Sargbeigaben
- weitere Versicherungen, Pensionen, Bezüge, Mitgliedschaften, Abonnements, Verträge (Telefon, Rundfunk ...)
- genutzte E-Mail-Adressen für die Bearbeitung des digitalen Nachlasses

## Unsere Leistungen im Einzelnen

- Umfassende Beratung und Erledigung aller bestattungsrelevanter Formalitäten
- Komplette Durchführung von Erd-, Feuer-, Seebestattungen und anderer alternativer Beisetzungsmöglichkeiten
- Überführungen ins In- und Ausland inklusive aller Genehmigungen
- Moderne und traditionelle Formen der Abschiednahme zu Hause, in unseren Aufbahrungsräumen, in der Kirche, auf allen Friedhöfen und anderen möglichen Orten

- Organisation von Rednern, Musikern und Sängern
- Große Auswahl an Särgen und Urnen mit vielen Modellen auch außerhalb des Standards
- Thanatologie, Einbalsamierung, Abnahme von Totenmasken und Fingerabdrücken
- Beratung über private Bestattungsvorsorge und finanzielle Absicherung der Bestattung durch Sterbegeldversicherung, Treuhandkonto und andere Möglichkeiten
- Symposien, Lesungen und Seminare zur Auseinandersetzung mit dem Thema Bestattungskultur, Tod und Trauer
- Digitaler Nachlass-Service
- Druck von Trauer-/Danksagungskarten und Sterbebildchen sowie Gestaltung und Aufgabe von Traueranzeigen
- Bestellung von Blumenschmuck, Sargbouquets oder Urnenschmuck für Trauerfeier und Aufbahrung

## Bestattungsarten

Neben der traditionellen Beisetzung im Erdgrab mit Sarg oder Urne gibt es weitere Alternativen: Nach einer Feuerbestattung kann die Asche im Rahmen einer **Baumbestattung** in speziell ausgewiesenen Wäldern beigesetzt werden. Das Versenken einer wasserlöslichen Urne in der Ost- oder Nordsee oder einem der Weltmeere ist als **Seebestattung** möglich. Statt Urnenwand ist aber auch eine **Luftbestattung** der Asche aus einem Heißluftballon heraus oder ein Verstreuen auf einer **Almwiese** oder in einen Bergbach denkbar. Sie können sich bei uns auch umfassend beraten lassen, wenn Sie an einer **Diamantbestattung** oder **Motorradbestattung** interessiert sind.

## Sargfeier oder Urnenbeisetzung

Bei einer Feuerbestattung haben Angehörige die Möglichkeit einer Sargfeier oder einer Urnenfeier. Eine Sargfeier kann zeitnah erfolgen, ist greifbarer für die Trauernden und wird oftmals als persönlicher empfunden. Bei einer Urnenfeier dauert es länger, bis die Urne zur Beisetzung zur Verfügung steht, und sie ist meist abstrakter für die Angehörigen. Durch Fotos und persönliche Gegenstände kann auch hier eine direkte Verbindung zu dem verstorbenen Menschen dargestellt werden.

Eine stimmige Kombination kann auch die Aufbahrung/Aussegnung des Verstorbenen als persönlicher Abschied für die engsten Betroffenen und später eine Urnenfeier im großen Kreis sein.

## Bestattungsvorsorge

Nicht nur Ihnen selbst kommt es zugute, rechtzeitig die eigene Bestattung festzulegen. Entlasten Sie sich und Ihre Angehörigen: Die Bestattungsvorsorge bringt Ihren Angehörigen in einer Zeit Sicherheit, in der sie sich emotional und geistig oft an der Grenze der Belastbarkeit wiederfinden. Mit Hilfe unserer ausführlichen Vorsorgemappe können sich die Trauernden bei der Organisation der Bestattung an Ihren Aufzeichnungen orientieren und können all Ihre Wünsche für einen individuellen Abschied berücksichtigen.

**Sie möchten all Ihre 2.576 Facebook-Freunde dabeihaben?**

Sorgen Sie vor.



## Was es noch zu beachten gilt

Eventuell muss von den Angehörigen noch an folgende Punkte gedacht werden (ohne Anspruch auf Vollständigkeit):

- Witwen-/Witwer-Rentenanspruch
- Prüfen der Krankenversicherung, besonders wenn die Partnerin/der Partner mitversichert war
- Prüfen und eventuell ändern bestehender Personen- und Sachversicherungen
- Abmelden bestehender Abonnements sowie Telefon, GEZ und Mitgliedschaften
- Änderung des Mietvertrags
- Wohnungsauflösung
- Postnachsendauftrag an Erben oder Bevollmächtigte
- Prüfen der Kontoauszüge von zwölf Monaten nach unbekanntem Abbuchungen
- Bei Bedarf muss das Erbe innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntwerden des Todes ausgeschlagen werden

Diese und weitere hilfreiche Checklisten und Formulare finden Sie in unserer umfangreichen Vorsorgemappe, die Sie kostenlos von uns erhalten: Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter 0911 - 23 98 89-0

## Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Auch die finanzielle Absicherung einer Bestattung können Sie schon heute regeln. Wir informieren und unterstützen Sie bei Sterbegeldversicherung oder Treuhandvertrag. So können Sie entweder mit monatlich kleinen Beträgen in eine Versicherung für den Todesfall einzahlen oder einen bestimmten Geldbetrag einmalig und sicher hinterlegen.

## WICHTIGE TELEFONNUMMERN:

Ärztlicher Bereitschaftsdienst:

**116 117**

Kostenlose Beratung der Trauerhilfe Stier:

**0911 - 23 98 89-0**

Wir unterstützen und kooperieren mit:



evangelische  
stadtakademie  
nürnberg



## TRAUERHILFE STIER

Bestattungsinstitute seit 1902

Pfinztal · Karlsruhe · Nürnberg



Ostendstraße 202 · 90482 Nürnberg-Ost  
Pestalozzistraße 21 · 90429 Nürnberg-West  
Trebitzer Straße 5 · 90473 Nürnberg-Langwasser  
Telefon (09 11) 23 98 89 -0  
Telefax (09 11) 23 98 89 -19  
nbg@trauerhilfe-stier.de

Stand: 11/2020

# www.trauerhilfe-stier.de